

Obchodní podmínky

Vzájemný smluvní vztah mezi účastníkem pobytu (dále jen zákazník) a Rezidencí KUPEC, 382 79, se řídí ustanoveními občanského a obchodního zákoníku a je upraven v těchto všeobecných podmínkách.

1. Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele

Marina FRYMBURK s.r.o. P řemyslova 2801/16
370 06 České Budějovice

IČ:02356651

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem a Rezidencí KUPEC vznikne na základě písemné smlouvy, (tj. řádně vyplněné objednávky nebo poptávky z www stránek hotelu nebo objednávky zaslané e-mailem, faxem nebo dopisem). Poptávkový formulář nebo písemná objednávka musí být potvrzena zpět apartmánovou recepcí a to faxem, dopisem či e-mailem.

Výjimku tvoří pobyty, jejichž den nástupu je 2 a méně dní od data objednání, zde se za závaznou objednávku považuje i telefonické objednání.

3. Garance platební kartou

Online rezervace je garantovaná platební kartou.

Vyžadujeme platnou kreditní kartu ke krytí rezervace pro případ storna po termínu nebo nepřijede-li host vůbec. Vyhrazujeme si právo rozhodnout se, že u vaší kreditní karty provedeme předběžnou autorizaci, abychom zjistili, že tato karta je platná a že na ní je dostatečná suma.

V případě zrušení rezervace ze strany zákazníka v době, na kterou se vztahují storno poplatky, si hotel vyhrazuje právo na účtování storno poplatků i bez přítomnosti zákazníka.

4. Platba

Rezidence si vyhrazuje právo požadovat celkovou platbu před uskutečněním pobytu. Výše platby je 100 % a její splatnost je týden, pokud není dohodnuto jinak.

5. Doplatky

Doplatek za energie, poskytované služby (půjčení lodě, kol apod.) a městskou daň bude vyžadován v den odjezdu hotově.

6. Platba předem

Kdykoliv po vytvoření rezervace bude hostovi účtována platba předem ve výši 100% celkové ceny.

7. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy s Rezidencí kdykoliv před odjezdem na pobyt. Zrušení pobytu se vyžaduje písemnou formou. Případné storno poplatky se vypočítávají z celkové částky za pobyt, nikoliv z výše případné zálohové platby.

8. Storno poplatky

Akceptujeme pouze storno zaslané písemnou formou.

Standardní storno podmínky:

Storno pobytu více jak 30 dnů před datem nástupu – bez poplatku

V případě zrušení méně než 30 dní před příjezdem host zaplatí 100 % celkové ceny, včetně manipulačního poplatku 1,5% z dané částky.

Rozhodující pro určení doby zrušení je datum doručení písemného oznámení Rezidenci.

Rezidence nebude účtovat storno poplatky při zrušení objednávky pobytu nebo nenastoupení klienta jen v případě vážné nemoci nebo úmrtí ubytovaného.

9. Podmínky pro případ vzniku škody

Hosté zaplatí zálohu na případné škody ve výši 130 €

Způsob zaplacení zálohy na škody v den příjezdu v hotovosti. Navrácení zálohy v den odjezdu v hotovosti.

10. Zrušení pobytu ze strany Rezidence

Rezidence je oprávněna pobyt zrušit, je-li uskutečnění pobytu konkrétně ztíženo nebo ohroženo nebo následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy (zaslání závazné objednávky) předvídat. Zrušení pobytu je Rezidence povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu a zákazník obdrží peníze za sjednané služby v plné výši zpět. Zároveň nemá zákazník nárok na žádné další náhrady.

11. Předčasné ukončení pobytu

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně Rezidence, nevzniká Rezidenci povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu nebo snížit cenu objednaného pobytu, ani její poměrnou část.

12. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru.

13. Slevy, last minute nabídky, kupony

Slevy a slevové kupony nelze kombinovat, Rezidence vždy uplatní slevu, která je pro hosta nejvýhodnější. Last minute nabídky nelze kombinovat s jinou slevou nebo kuponem.

14. Dětské ceny

Dětské ceny se počítají dle aktuálního ceníku / nabídky.

1 dítě do 1,99 let je zdarma, a to bez nároku na vlastní lůžko. Ubytovat se mohou děti jakéhokoliv věku. Maximální počet dětských postýlek je 1-

15. Poplatek za neobsazené lůžko

Pokud bude host požadovat pokoj, kde je více lůžek než předpokládaný počet ubytovaných osob, bude mu účtován poplatek za neobsazené lůžko.

16. Dárkové poukazy

Za zaplacené dárkové poukazy se peníze nevracejí. Po dohodě lze ale prodloužit platnost poukazu.

17. Parkování

Soukromé parkování pro 1 auto je možné zdarma v areálu hotelu. Další vůz za poplatek dle ceníku. (rezervace není nutná)

18. Domácí zvířata

Domácí zvířata nejsou povolena.

19. Skupiny

Pro skupiny nejsou stanoveny žádné zvláštní podmínky.

20. Internetové připojení

Bezdrátové internetové připojení je dostupné v celém hotelu zdarma.

21. Mimosoudní řešení sporu

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.
Nebo

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

22. Platnost

Tyto "Všeobecné smluvní podmínky" platí pro účastníky pobytů v Rezidenci KUPEC, Frymburk 382 79, a vstupují v platnost dne 1.5.2023 a vztahují se na objednané služby a pobyty po tomto datu. Doporučujeme uzavřít tuzemské cestovní pojištění, které zahrnuje i pojištění pro zrušení cesty nebo přerušení nastoupené cesty.